

# OFFRE D'EMPLOI

## Administrateur Système et Réseau, CDI temps plein H/F

CLINIQUE SAINT-PAUL – Fort de France MARTINIQUE



**Disponibilité :** Dès que possible

### **Missions principales :**

L'administrateur Système et Réseau assure la gestion, la sécurité et la continuité de l'infrastructure informatique de la clinique. Il contribue à l'amélioration de la qualité de service auprès des utilisateurs et collabore étroitement avec les autres membres du service informatique (technicien poste de travail, référent applicatif) pour garantir une informatique performante et adaptée aux besoins des équipes soignantes et administratives.

#### **1. Administration des systèmes :**

- Gérer les serveurs Windows (Active Directory, DNS, DHCP, GPO, serveurs de fichiers et d'impression)
- Assurer la gestion des comptes utilisateurs, droits d'accès et la mise en conformité des politiques de sécurité
- Superviser les serveurs et les applications (PRTG)

#### **2. Gestion des postes de travail et du parc d'impression :**

- Optimiser et industrialiser la livraison et la gestion des postes de travail en collaboration avec le technicien poste de travail
- Garantir la bonne configuration, la sécurisation et la mise à jour des postes
- Gérer le parc d'imprimantes (serveurs d'impression, suivi, dépannage, consommables)
- Documenter et suivre les configurations standardisées pour limiter les incidents récurrents

#### **3. Support applicatif :**

- Relayer le référent applicatif pour les relations avec les éditeurs de logiciels (demandes d'évolution, incidents)
- Assurer l'installation, la configuration et la mise à jour des logiciels métiers sur les postes clients
- Participer aux tests techniques et à la validation des versions applicatives
- Former et accompagner les utilisateurs sur les nouvelles solutions déployées

#### **4. Administration et sécurité du réseau :**

- Assurer la gestion et la surveillance des équipements réseau (commutateurs, routeurs, firewalls, VLAN) en collaboration avec notre sous-traitant réseau
- Contrôler la qualité et la sécurité des connexions (VPN, accès distants, MFA)
- Participer à l'amélioration de la résilience et de la disponibilité du réseau

#### **5. Cybersécurité et hygiène informatique :**

- Mettre en œuvre les bonnes pratiques de cybersécurité (mises à jour, MFA, segmentation réseau)
- Assurer la supervision de nos consoles EDR/MDR
- Participer à la sensibilisation des utilisateurs (phishing, mots de passe, sauvegardes)
- Collaborer à la mise à jour du PRA/PCA

## **6. Optimisation et qualité de service :**

- Proposer des évolutions pour améliorer la performance du service informatique
- Structurer et suivre des indicateurs de qualité (SLA, délais de livraison des postes, disponibilité applicative)
- Être force de proposition pour simplifier, standardiser et documenter les processus informatiques

## **Profil recherché :**

### **Compétences techniques :**

- Excellente maîtrise de l'environnement Windows (serveurs & postes de travail)
- Expérience avancée en gestion de parc informatique et masterisation de postes
- Compétences réseaux (VLAN, routage, sécurité, pare-feu)
- Compétences cybersécurité (EDR, durcissement, supervision)
- Bonne compréhension des logiciels métiers et capacité à gérer la relation avec les éditeurs

### **Compétences comportementales :**

- Organisation, rigueur et sens de la confidentialité
- Esprit d'équipe
- Capacité à prioriser, gérer les urgences et améliorer la qualité de service
- Bon relationnel et sens de la pédagogie

### **Formation & expérience :**

- Bac +2 à Bac +5 en informatique (BTS, DUT, Licence Pro, Master)
- Expérience significative en administration systèmes, gestion de parc, et support applicatif (minimum 3 ans)

Envoyez votre CV et lettre de motivation à : [aurelie.cayol@cliniquesaintpaul.fr](mailto:aurelie.cayol@cliniquesaintpaul.fr) ou sur le site de la clinique SAINT PAUL (onglet rejoignez-nous)